



Securehost

סקיור הוסט - מבטיחים לך אמינות איכות אדיבות ומקצועיות

פקס 0546605499 | 153-546605499 כתובת: נעמן, אשדוד ח.פ 038026647

נכון לתאריכים: 2011-2012

תנאי שימוש <http://www.securehost.co.il>

בין: אורן א מחשבים securehost.co.il
(להלן: "החברה") מצד אחד

ובין: שוכר השירות
(להלן: "הלקוח") מצד שני

הואיל והחברה מספקת שירותי אינטרנט, והואיל והלקוח שוכר שירותי אינטרנט מן החברה, והואיל וקבלת שירותי אינטרנט מן החברה מותנית בהסכמה לאמור להלן,

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

בהצטרפות ללקוחות החברה, ועם קבלת שירותיה, כל הלקוחות מסכימים עם תנאי השימוש של חברת אורן א מחשבים. תנאי השימוש נועדו על מנת לוודא שימוש נאות בשירותים אותם מקצה החברה ללקוחותיה, ועל מנת לוודא שימוש נאות ברשת האינטרנט כלפי לקוחות החברה ובכלל, תוך כדי מתן תשומת לב לדרישות סביבת המערכות של החברה.

שימוש לרעה

חברת Securehost.co.il מציעה שירותי אירוח אתרים, ריסלרים, שרתים פרטיים ושרתים ייעודים. שרתי החברה ישמשו אך ורק למטרות חוקיות.

כל ניסיון לשימוש לרעה במשאבי חוות השרתים, שרתי החווה, מחשבי החברה, חשבונות לקוחות החברה או כל חשבון אחר בחוות השרתים אסור בהחלט. בכל מקרה של ניסיון לשימוש לרעה או בשימוש לרעה בזכויות הניתנות ללקוח בעת הפעלת חשבוננו בחברה, תישקל בחומרה בחברה ותגרור השעיית החשבון במלואו או בחלקו או סגירתו לצמיתות ללא כל התראה מוקדמת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועובדיה.

חומר ל'מבוגרים בלבד'(באישור החברה בלבד)

בהתאם לדרישות מערכת מיוחדות בכל הנוגע לאתרים הקשורים בתעשיית הסקס והפורנוגרפיה, הפעלת אתרי סקס או אתרים הקשורים לסקס אסורה בהחלט תחת חשבונות בשרתים השיתופיים ויש לרכוש חבילה מתאימה.

הנוגע קשור גם לאתרים המבצעים קישורים לאתרים אחרים הכוללים חומר פורנוגרפי במקום אחר. האמור בשורות הנ"ל נכון גם לכל פעילות שאינה חוקית והקשורה לפורנוגרפיה אם באופן ישיר או בעקיפין.

אבטחה

הפרה של מערכות ההגנה הקיימות בחוות השרתים או בשרתים עצמם או במחשבי החברה או במחשבי לקוחות החברה, אסורים בהחלט ועשויים להיות עבירה אזרחית או פלילית בהתאם.

דוגמאות אשר ניתן לכלול ביניהן, אך לא רק, הן:

גישה לאזורים אסורים בשרת, חיטוט, שימוש או סריקת מערכות ונתונים אסורה בהחלט.

כל ניסיון לביצוע הונאות אינטרנט מכל סוג שהוא, וביניהן, שיחזור סיסמאות, SNIFFING, HACKING, CRACKING, או כל שיטה אחרת שמוזכרת או שאינה מוזכרת בזאת אסורה ומהווה עבירה פלילית.

כל ניסיון לביצוע אחת מהפעולות הנ"ל על ידי לקוח החברה ללקוחות החברה האחרים או למשתמשי אינטרנט אחרים שאינם לקוחות החברה באמצעים אותם מספקת לו החברה, ישמשו עילה לסגירת חשבון מיידית וללא כל התראה מוקדמת.

תוכניות CGI / PHP / MySql

השימוש בתוכניות cgi, MySql, php מותרות, בהתאם לסוג השירות הניתן ללקוח ולשרת עליו תותקן התוכנית.

עם זאת, ניצול משאבי מערכת במידה אשר משפיעה על תפקוד השרתים או על פעילות אתרים אחרים בשרת או גורמת בעיה כלשהי בחוות השרתים, תגרור סגירת אפשרות השימוש בסקריפטים השונים במחיצה המוקצית ללקוח, ואף עשויה לגרור סגירת חשבון מיידית וללא כל הודעה מוקדמת.

IRC

אורן א מחשבים אינה מאפשרת הרצת irc, xdcc, proxy, bnc, eggdrop על שרתיה בשום אופן ללא אישור במפורש.

תעבורת נתונים

סקיור הוסט מאפשרת ללקוחותיה תעבורת נתונים בהתאם לפירוט המופיע בחבילות השונות באתר החברה.

בכל מקרה, לקוח אשר חשבוננו יגרור ניצול משאבי מערכת באופן בוטה, יקבל את האפשרות לביצוע תשלום נוסף בגין משאבי המערכת אותן הוא צורך, או שיהיה עליו להקטין את צריכת משאבי המערכת.

תחת שרת שיתופי לא יוקצו ללקוח מעל 10% ממשאבי השרת.

פרסומות אימייל מסחריות - SPAM

שליחת הודעות אימייל פרסומיות או בכמות מסחרית, באמצעות או דרך שרתי סקירה הוסט ללקוחות סקירה הוסט, או שימוש בכתובות אימייל המצויות תחת שרתי סקירה הוסט, אסורה בהחלט. שימוש בשרת ISP כלשהו לצורך שליחת הדואר אינה פוטרת את הלקוח מאחריות בכל הנוגע לשימוש בכתובות דואר אלקטרוני הקיימות תחת השרת. שימוש בכתובת דואר אלקטרוני לאמצעים שאינם טהורים ואשר עשויים להוות מטריד לצד ג' יהיו הפרה בוטה של תנאי שימוש אלו ועשויים לגרור סגירת החשבון לצמיתות ובאופן מיידי. משלוח רשימות תפוצה גדולות מהרשום באמצעות סקריפטים דרך השרת, אסורה בהחלט!

זכויות יוצרים

אורן א מחשבים לא תאפשר שימוש בשרתיה לצורך ניצול זכויות יוצרים.

כל עבודה המעוגנת בזכויות יוצרים, קטעי שמע, וידאו, מוזיקה, או כל חומר אחר הנושא זכויות יוצרים, אשר שיופצל על שרתי החברה או שיהיו אליו קישורי אינטרנט כלשהם.

תוכניות פריצה, תוכנות שאינן חוקיות או כל חומר אחר המזוהה עם כת השטן, אליילים, תוכנות פיראטיות, תוכניות לנטרול הגנות וסיסמאות בתוכנות וכל חומר אשר מוגדר כתוכן אסור על ידי רשויות השלטון, אסור בתוקף.

כמו כן, כל קישור לאתרים הכוללים חומר מסוג זה, או המסבירים אך או כיצד לגשת לחומר מסוג זה, אסורים בהחלט, והפעלתם על השרת תהווה הפרה בוטה של הסכם זה.

ניצול לרעה של משאבי מערכת

כל ניסיון ניצול לרעה או פגיעה באי אילו ממערכות אורן א מחשבים או בחשבונות לקוחות אורן א מחשבים אסורה בהחלט.

כל חשבונות הלקוחות וכן חשבונות RESELLERS האחראים לחשבונות לקוחותיהם, מחויבים לקיום תנאי שימוש אלו.

כל כישלון במילוי מוחלט של כל סעיפי הסכם זה, יובילו באופן ברור לסגירת חשבון הלקוח וכל החשבונות הנלווים לו.

אורן א מחשבים שומרת לעצמה את הזכות להסיר חשבונות לקוחות ממערכתיה ללא התראה מוקדמת באם קיימת בחברה הסיבה להאמין כי סעיפים בהסכם זה לא בוצעו במלואם.

כל לקוח החברה, המשתמש בשרתי החברה לצורך פיתוח או הפעלות ניסיוניות של אפליקציות רשת,

אשר מריץ אפליקציה אשר הוא מודע כי ביכולתה לפגוע או להשבית את מערכות השרת או את השרתים,

מפר לרעה את סעיפי הסכם זה, ומסתכן בסגירה חד צדדית של חשבונות.

לא נרשה בכל דרך שהיא שירותים או תוכנות העשויות באופן פוטנציאלי להשפיע על נושאי אבטחה, מהירות ו/או יציבות של השרתים.

הסעיף נוגע גם לפעילות צד שלישי העשויה להתרחש עם הפעלת DLLs בשרת, שימוש בפרוטוקול FTP אנונימי, שימוש ב-UPLOAD מכל סוג שהוא או הזנת טפסים.

כל אתר אשר ישתמש במשאבי מערכת גבוהים, שאינם סבירים, לפי שיקול דעתה הבלעדית של אורן א מחשבים, כגון, אך לא רק : CPU time, memory usage, network resources, יושעו באופן מיידי, בשל גרימת נזק לשרת ופגיעה בפעילות תקינה של לקוחות אחרים בשרת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת.

עריכת תנאי שימוש

אורן א מחשבים שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לערוך ולמחוק סעיפים מהסכם זה ללא הודעה מוקדמת וללא יידוע הלקוח.

מדיניות תשלום

חשבון לקוח ייפתח בהתאם לביצוע תשלום מראש בכל אחד מאפיקי התשלום המוגדרים על ידי החברה.

למרות שלחברה הזכות לבצע שינויים במחירים עבור כל שירותי החברה בכל עת, הרי שהמחירים מובטחים לתקופה ששולמה מראש.

תשלום יחודש באופן עצמאי על ידי הלקוח 10 ימים ליפני תום השירות ששולם, אלא אם כן הודיע הלקוח על בקשתו לסגירת חשבון לפי המתואר בהסכם זה.

במקרה בו מספר כרטיס האשראי או תוקפו יגרו דחיית ביצוע סליקה על ידי חברות האשראי, אורן א מחשבים עשויה להשעות באופן מיידי את השירותים אותם היא מספקת ללקוח, עד לביטול נושא התשלום במלואו ולחייב מלא בפועל.

הלקוח מחויב לביצוע תשלום שוטף ומלא בכל התקופה בה חשבוננו פעיל מיום פתיחת החשבון.

כל שינוי בפרטי כרטיס אשראי, חייבים להיות מדווחים מיידי לאורן א מחשבים על מנת להמשיך ולקבל שירותים באופן שוטף וללא הפסקות שירות.

קבלות יישלחו ללקוחות באמצעות פקס/דואר ישראל בהתאם לחיובים שיבוצעו.

תשלום באמצעות הפקדה/העברה בנקאית או המחאות בנקאיות, ייחשבו לתשלום בפועל, אך ורק לאחר פירעונם המלא ואישור הבנק.

אפשרויות תשלום

אפשרויות התשלום הן: תשלום חודשי באמצעות כרטיס אשראי paypal, הפקדה/העברה בנקאית לתקופה חצי שנתית לפחות מראש, או תשלום באמצעות המחאה בנקאית לתקופה חצי שנתית לפחות מראש.

כרטיסי האשראי אותם מכבדת אורן א מחשבים הינם: מאסטרקרד, ויזה, אמריקן אקספרס.

ביטול והחזרים

חברת אורן א מחשבים שומרת על הזכות לבטל את שירותיה ללקוח בכל עת.

החלק היחסי של כל התשלומים ששולמו מראש יוחזר ללקוח במקרה שהחברה תממש את זכות הביטול המוקנית לה.

באם סגירת החשבון הינה בשל אי קיום סעיף מסעיפי הסכם זה, הרי שלא יבוצע כל החזר כספי מלא או חלקי ללקוח והלקוח ישא בכל הוצאה מיוחדת שתגרום לחברה כתוצאה מהפרה של מדיניות החברה.

לקוח יכול לבטל את חשבוננו בכל עת.

ההתחייבות הינה בהתאם לתקופת התשלום.

החזר יחסי לא יינתן, במקרה שהלקוח החליט לבטל את חבילתו בטרם הסתיימה התקופה בגינה שילם.

בקשה לביטול החברה מחייבת הגשתה באימייל או בכתב ובצירוף הפרטים הבאים במלואם: כתובת האתר, שם משתמש וסיסמא, ארבע ספרות אחרונות של מספר

כרטיס האשראי וכן שם ושם המשפחה של המבקש.
במקרה של חברה בע"מ, ישנה חובת העברת המסמך על גבי נייר פירמה ובצירוף חותמת החברה ואישור מורשה חתימה בחברה.

לא יתבצע החזר כספי יחסי בגין שירותים המשולמים בתשלום ארוך טווח מראש, כגון, ולא רק, שטח SSL, שטח אחסון, כתובות - מתחמי אינטרנט (דומיינים).

ביטול עסקה על פי חוק בדמי ניכוי ביטול שירות 5% מסכום העסקה או 100 שקלים, הקטן מבניהם.
בתשלום דרך חברה חיצונית כגון PAYCARD והעברה בנקאית דמי ניכוי ביטול יהיו 10% או 100 שקלים הקטן מבניהם.

הסרת אחריות

על החברה לא חלה כל אחריות מכל סוג שהיא, על מתן שירותי האינטרנט אותם היא מספקת, למרות שהיא תבצע כל שביכולתה לצורך הענקת שירותים על הצד הטוב ביותר.

על אורן א מחשבים לא תחול כל אחריות לכל נזק אם וכאשר ייגרם לנוטל השירות ומכל סיבה שהיא.

כמו כן, על החברה לא תחול כל אחריות בגין נזקים אשר יהיו מנת חלקו של הלקוח, כתוצאה מעיכובים בשליחת מידע, ו/או אי הגעתו של מידע, ו/או הגעת מידע שלא ליעדו, ו/או כשל פנימי, ו/או טעויות של הלקוח.

אורן א מחשבים אינה מתחייבת בשום דרך לאחוזי רציפות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה, או לשלמות הנתונים המאוחסנים על שרתי החברה או בחוות השרתים או בכל אחד ממחשבי החברה הקשורים עימה בפעילותה.

הלקוח אחראי לגיבוי תמידי של הקבצים המצויים תחת חשבוננו.

אורן א מחשבים אינה אחראית בכל צורה שהיא, למחיקתם של קבצי הלקוח מכל סיבה שהיא.

אורן א מחשבים אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות לקוח הממוקמים על שרתי אורן א מחשבים או מערכותיה, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו.

אורן א מחשבים אינה אחראית ללקוחותיה או לצד ג' כתוצאה מכל סיבה היכולה לפגוע בלקוח או בלקוחותיו בכל דרך.

בכל מקרה, סף האחריות של אורן א מחשבים יוגבל לעלות החודשית של השרות הניתן בלבד.

החברה אינה אחראית לחומר הקיים בשרתיה ולא תבצע גיבויים בהתאם.

כל בוררות שהיא בין חברת אורן א מחשבים והלקוח יבוצעו בבתי המשפט/הדין השונים בהתאם למיקום משרדי החברה ביום ביצוע ההזמנה, שם נחתם ההסכם.

אי קיום של סעיף מסעיפי מסמך זה ייחשב עילה להשבתה מיידית ואף לצמצמת של חשבון הלקוח וללא כל התראה מוקדמת.